

交通部觀光局阿里山國家風景區管理處

第 6 期解說志工招募簡章

一、目的：

為有效運用社會資源，創造社會人力參與服務的機會，並強化本處觀光景點解說導覽服務，提昇觀光遊憩品質，特辦理第 6 期解說志工招募暨培訓活動。

二、對象與條件：

年滿 25-55 歲，學歷高中/高職(含以上)，志工條件為儀容端莊、口齒清晰、表達能力佳，具有服務熱忱與興趣者，能配合於星期例假日值勤者；更歡迎精通第 2 外國語言者，踴躍報名參加。

三、名額：

本次預定招募 30 人。

四、報名辦法：

(一) 報名期限:自即日起至 **108 年 4 月 30 日下午 5 點截止**(以電郵時間為憑)。

(二)報名方式：一律採電子郵件報名，請自本處本處旅遊網站及阿里山新印象下載報名表，並以電腦打字填妥後，e-mail 傳送到 1234-ali@tbroc.gov.tw 信箱，信件主旨請輸入「第 6 期解說志工招募報名表」。

(三)傳送報名表後，若逾 3 日未收到回信者，請自行電話接洽 (05-2593900*409 賴小姐)確認受理，以完成報名手續，若未主動通知致本身權益受損，應自行負責。

(四)逾期或資料未補齊者，恕不受理報名。

五、甄選辦法：

(一) 書面初審：依報名之書面資料由本處進行初審，初審錄取名單於 **108 年 5 月 10 日(星期五)**以 E-mail 通知面試。

- (二) 面試複試：由本處組成評審小組進行面試，複試日期另行通知。
- (三) 錄取名單公告：錄取名單公告於本處旅遊網站，並以 E-mail 方式通知。
- (四) 取得正式志工資格之條件：
 - 1. 複試面試錄取，需自行完成 6 小時(快樂志工) 志工基礎訓練及 16 小時志工新訓課程者，即成為本處「實習解說志工」。
 - 2. 於本處指定實習解說地點服勤滿 16 小時經本處評議合格後正式取得志工資格。
 - 3. 實習駐點服勤：
 - 4. (1)觸口遊客中心、文峰遊客中心、圓潭遊客中心。
服勤時間：09：00 至 17：00（8 小時）。
 - (2)行動旅服：
服勤路線：1. 觸口線:逐鹿社區-天長地久橋。
2. 奮起湖線:老街-奮起湖火車站。
服勤時間：每週六日 10：00 至中午 12：00。

六、基礎訓練課程：

依據衛福部 107 年 5 月 14 日公告修正「志工基礎訓練課程」共計 6 小時，採線上學習方式(至臺北市政府「臺北 e 大學習網」進行網路教學)，請於新訓練課程開課前自行完成，於參加新訓練課程時繳交證明文件。已持有服務紀錄冊，參加相關機關所辦理基礎訓練課程之相關證明者，可免接受基礎訓練。

七、注意事項：

- (一) 請確實填寫報名表內各項欄位，資料不足、資料不實或填寫不完整者，恕不受理報名。
- (二) 報名資料如發現不實者，由本處依規定撤銷其資格。
- (三) 報名資料僅提供本處志工相關業務使用。
- (四) 新訓課程時間將另行公告通知。

- (五) 若無法前來參加面談或全程參與新訓訓練課程者，請將機會讓與其他報名者。
- (六) 本處解說志工管理與服務要點規定，正式志工值勤時數，每年服勤時數須達 72 小時含以上（新進志工則依起算期程比列來計算當年必須服勤時數 ex:6 月起算時今年只需服勤 36 小時）。
- (七) 實習服勤滿 16 小時，成為本處志工，該 16 小時可納入今年服勤時數。
- (八) 欲報名者請考量個人時間分配，再決定參加與否，以免錄取後無暇參與服務，遭取消資格。
- (九) 參與本處各項活動期間，請自備環保餐具、水杯或水壺。

阿里山國家風景區管理處

收件編號：(免填寫)

108 年度解說志工甄選報名表

| | | | | | |
|-----------------|---|----|---|--------------------|--|
| 姓名 | | 性別 | <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 | 一年內半身脫帽 二吋照片影像檔 | |
| 英文姓名 (同護照姓名) | | 血型 | | | |
| 生日 | 年 月 日 | 飲食 | <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素 | | |
| 身份證字號 | | 編號 | (免填寫) | | |
| 通訊住址 | | | | | |
| 電子信箱 (必填) | (請務必填寫，以利管理處聯絡與通知) | | | | |
| 住家電話 | | 傳真 | | | |
| 公司電話 | | 行動 | | | |
| 緊急連絡人 | | 關係 | | 聯絡電話 | |
| 在職與否 | <input type="checkbox"/> 已退休，原服務單位： <input type="checkbox"/> 在職，現服務單位： 職務： | | | | |
| 最高學歷 | | | | | |
| 經歷 | | | | | |
| 志工經驗 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(請填明) <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <u>機構名稱</u> 年 月至 年 月 年 月至 年 月 年 月至 年 月 </div> <div> <u>工作內容</u> </div> </div> | | | | |

| | | | |
|-------------------|--|----|---|
| | 年 月 至 年 月 | | |
| 專長 (證照或經歷) | <input type="checkbox"/> 電腦網路：_____ <input type="checkbox"/> 攝影：_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ | | |
| 家庭狀況 | <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚，子女____人 | | |
| 可服勤時間 | <input type="checkbox"/> 星期六、日 <input type="checkbox"/> 寒暑假 <input type="checkbox"/> 非假日 <input type="checkbox"/> 隨時可支援 | | |
| 語言能力 | <input type="checkbox"/> 台語(程度_____) <input type="checkbox"/> 英語(程度_____) <input type="checkbox"/> 日語(程度_____) <input type="checkbox"/> 其他_____ | 興趣 | <input type="checkbox"/> 導覽解說 <input type="checkbox"/> 活動帶領 <input type="checkbox"/> 拍照攝影 <input type="checkbox"/> 其他_____ |
| 服務紀錄冊 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 已取得服務紀錄冊，紀錄冊號碼： | | |
| 您認為理想中的志工應具備哪些素養？ | | | |
| 報名本次志工培訓的動機？ | | | |
| 請簡要自述：(100 字以內) | | | |

備註：1. 報名截止日期為 108 年 4 月 30 日（以電郵時間為憑，逾期不予受理）。

2. 表格大小如不敷使用可自行調整。

3. 以電腦打字填妥後，請傳送到 1234-ali@tbroc.gov.tw 信箱，信件主旨請輸入「第 6 期解說志工召募報名表」。